

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

1. Oggetto del contratto

1.1 Le presenti Condizioni Generali di Vendita ("Condizioni Generali") disciplinano le modalità e le condizioni di vendita dei prodotti commercializzati (i "Prodotti" e/o la "Merce") da Solterra Fotovoltaico SA. ("Venditore" o "Solterra"). Tutte le proposte, gli ordini e/o i contratti aventi ad oggetto la vendita di Prodotti da parte di Solterra a terzi ("Acquirente") sono regolati dalle presenti Condizioni Generali, le quali formano parte integrante e sostanziale di ogni proposta, ordine o contratto di fornitura dei Prodotti stessi, anche se in essi non vengono specificamente menzionate. Nel caso in cui l'ordine o lo specifico contratto prevedano accordi divergenti da quanto previsto nelle presenti Condizioni Generali, tali differenti accordi saranno da considerarsi prevalenti su queste ultime.

2. Modalità di conclusione del contratto

- 2.1 La Proposta o l'ordine firmato dall'Acquirente si intende irrevocabile, ma non impegna il Venditore se non è accettato per iscritto da quest'ultimo a mezzo del legale rappresentante munito degli appositi poteri di firma. Il contratto si intende concluso nel momento in cui l'Acquirente ha conoscenza dell'accettazione del Venditore e il Venditore ha ricevuto il pagamento dell'anticipo. Si ha conoscenza dell'accettazione nel momento in cui questa sia giunta per posta, ovvero per fax, ovvero per posta elettronica, agli indirizzi dell'Acquirente (a tal fine, fanno fede l'avviso di ricevimento postale, il rapporto di comunicazione fax e la conferma di trasmissione di posta elettronica). Nel caso di uso cumulativo di uno o più dei predetti mezzi di comunicazione, il contratto si intenderà concluso alla data della prima ricezione dell'accettazione. Non hanno efficacia eventuali accettazioni in forma orale o per fatti concludenti. Non rilevano, ai fini della validità ed efficacia del contratto, eventuali motivi, ragioni, presupposti che abbiano indotto l'Acquirente alla conclusione dello stesso, ancorché resi noti al Venditore. Qualsiasi pattuizione relativa ai termini di consegna o alla fornitura oggetto dell'ordine o del contratto, conclusa dagli agenti o da incaricati del Venditore, non vincola quest'ultimo se non a seguito di autorizzazione scritta da parte di un legale rappresentante di Solterra munito degli appositi poteri di firma.
- 2.2 Le modalità di pagamento e i termini di consegna sono precisati nel contratto.
- 2.3 Tutti i dati e le caratteristiche contenute nei cataloghi, nelle illustrazioni, nei disegni e nel materiale pubblicitario in genere del Venditore sono puramente indicativi e non impegnativi per quest'ultimo. Il Venditore si riserva il diritto di apportare ai propri Prodotti le modifiche che reputi necessarie, senza alcun obbligo di preavviso all'Acquirente, purché non venga alterata la funzionalità del prodotto. Il Venditore non è tenuto ad apportare alle merci già prodotte, o in corso di produzione, destinate all'Acquirente, le modifiche applicate successivamente all'ordine o al contratto.

3. Prezzi

3.1 Salvo patto espresso, tutti i prezzi s'intendono franco sede di Solterra, I.V.A. esclusa.

4. Consegna e passaggio del Rischio

- 4.1 La Merce viaggia sempre, anche nel caso di spedizione franco destinazione, a rischio e pericolo dell'Acquirente. La Merce viene spedita e recapitata nei termini riportati nell'ordine o nel contratto. I termini di consegna non sono tassativi, ma indicativi e non vincolanti e in caso di eventuali ritardi o di mancata consegna non danno diritto all'Acquirente di annullare le ordinazioni e di pretendere eventuali danni diretti o indiretti. Qualora sussistano pagamenti insoluti, anche relativi a precedenti forniture, da parte di un Acquirente, il Venditore ha facoltà di bloccare la consegna e sospendere l'esecuzione dell'ordine o del contratto intimando all'Acquirente un termine perentorio di pagamento degli insoluti. In caso di mancato pagamento entro il termine richiesto, il contratto dovrà intendersi automaticamente risolto. Qualora la risoluzione del contratto da parte del Venditore intervenga quando la merce è già stata consegnata, il Venditore ha il diritto di riprendere, senza formalità particolari, materialmente possesso della merce medesima a spese, rischio e pericolo dell'Acquirente secondo quanto previsto all'art. 9.
- 4.2 E' facoltà del Venditore procedere a consegne parziali, previa approvazione scritta da parte dell'Acquirente.
- 4.3 Fermo restando quanto previsto al successivo art. 12, con la consegna della Merce ordinata dal Venditore al vettore (servizio postale, ferrovia, o impresa di trasporto) si esauriscono gli obblighi contrattuali del Venditore.

5. Modalità - termini - mezzi di pagamento

5.1 L'Acquirente ha l'obbligo di provvedere al pagamento della Merce ordinata entro il termine massimo di 30 giorni lavorativi a decorrere dalla data di avviso merce pronta. Qualora il pagamento non venga effettuato entro i termini sopra indicati per motivi non riconducibili alla responsabilità del Venditore, il contratto di vendita si risolve. In caso di risoluzione per fatto imputabile al Cliente, è facoltà del Venditore trattenere fino al 100% dell'acconto pagato dall'Acquirente a titolo di penale. In ogni caso di risoluzione del contratto, la Merce resta di proprietà del Venditore e qualora sia già stata consegnata all'Acquirente, la quantità non pagata dovrà essere restituita al Venditore.

- 5.2 In caso di ritardo nel pagamento da parte dell'Acquirente decorreranno gli interessi legali nella misura del tasso ufficiale di sconto aumentato di 6 punti. In tali ipotesi, il Venditore avrà altresì il diritto di richiedere le spese di magazzino e custodia.
- 5.3 L'Acquirente deve effettuare i pagamenti facendosi carico delle spese bancarie applicate dalla propria banca.
- 5.4 I pagamenti dell'Acquirente, anche a fronte di disposizioni diverse da parte dell'Acquirente medesimo, saranno imputati ai debiti esistenti in primo luogo per spese e interessi ed in secondo luogo al credito principale.
- 5.5 Qualora sorgano fondati dubbi sulla solvibilità dell'Acquirente, ad esempio per protesti cambiari, procedure concorsuali, procedure esecutive, ecc..., ogni scadenza futura di pagamento riferita allo stesso Acquirente sarà considerata in scadenza con effetto immediato.
- 5.6 Cambiali e assegni non sono accettati come mezzi di pagamento. Cambiali, assegni e titoli analoghi vengono presi in consegna con riserva di tutti i diritti e senza garanzia di effettuazione della fornitura. Le spese di sconto e le spese secondarie sono a carico dell'Acquirente.

6. Termini di consegna

- 6.1 I termini di consegna dei prodotti oggetto di fornitura devono essere concordati tra le parti e sono da considerarsi puramente indicativi, fatta salva la possibilità di eventuali diversi accordi stipulati in forma scritta tra le parti stesse e volti a conferire ai suddetti termini di consegna carattere vincolante o essenziale. Eventuali ritardi nella consegna dei prodotti non potranno giustificare la richiesta di risarcimento del danno e/o di risoluzione del contratto da parte dell'Acquirente.

7. Forza maggiore – risoluzione del contratto – risarcimento del danno

- 7.1 Sono considerate cause di Forza maggiore: catastrofi naturali – incendi – inondazioni – guerra – epidemie – o cause comunque indipendenti dalla ragionevole volontà della parti. Il Venditore non è responsabile per ritardi dovuti a cause di forza maggiore di qualsiasi tipo e natura.
- 7.2 In caso di ritardo nella consegna o di mancata consegna causato da forza maggiore o da condizioni che rendano la fornitura eccessivamente difficoltosa o impossibile, come ad esempio terremoto, inondazioni ed altre calamità naturali, blocchi della fornitura della energia elettrica, sciopero, epidemie, blocco dei mezzi di trasporto, provvedimenti legislativi o regolamentari ecc., verificatisi anche presso fornitori o subfornitori, le consegne o le prestazioni possono essere rinviate per un periodo di tempo pari alla durata dell'impedimento. Qualora l'impedimento perduri per più di 3 mesi, l'Acquirente ha diritto alla risoluzione del contratto, fatti salvi gli effetti del medesimo contratto che si siano già prodotti e fatta salva, altresì, la restituzione degli anticipi del corrispettivo che siano già stati versati per forniture da non effettuare in conseguenza della risoluzione. Sono in questo caso esclusi ulteriori diritti di risarcimento. Nel caso di consegne parziali, il diritto di risoluzione totale del contratto da parte dell'Acquirente è esercitabile soltanto quando il residuo adempimento parziale non sia più d'interesse.
- 7.3 Il Venditore ha, a sua scelta, facoltà di sospendere il contratto o di risolvere il contratto senza alcun onere qualora, dopo la conferma dell'ordine e prima dell'avvenuto pagamento dei corrispettivi pattuiti, sia venuto a conoscenza dell'avvio di procedure concorsuali a carico dell'Acquirente. In questo caso la relativa comunicazione avverrà a mezzo di raccomandata A.R o di telegramma.
In tali ipotesi e qualora il Venditore decida di sospendere il Contratto, il Venditore chiederà all'Acquirente di pagare l'intero corrispettivo entro e non oltre il termine di 7 giorni lavorativi. In caso di mancato pagamento nel suddetto termine il contratto dovrà in tendersi automaticamente risolto. Inoltre, qualora la risoluzione del contratto da parte del Venditore intervenga quando la merce è già stata consegnata, il Venditore avrà il diritto di riprendere, senza formalità particolari, materialmente possesso della merce medesima a spese, rischio e pericolo dell'Acquirente secondo quanto previsto all'art. 9.
- 7.4 L'eventuale tolleranza da parte del Venditore di comportamenti dell'Acquirente posti in essere in violazione delle disposizioni contenute nelle presenti Condizioni Generali non costituisce rinuncia per il Venditore ai diritti derivanti dalle disposizioni violate né al diritto di esigere l'esatto adempimento di tutti i termini e le condizioni previsti nell'ordine o nel contratto.

8. Mancato ritiro della merce

- 8.1 Nel caso in cui, dopo l'avvenuta conferma di consegna, l'Acquirente non ritiri completamente o parzialmente la merce entro dieci giorni, il Venditore ha il diritto di fissare un termine successivo oppure, a sua discrezione, disporre parzialmente o totalmente dei prodotti, oppure potrà approvvigionare l'Acquirente entro un nuovo termine che sarà da essa fissato, oppure potrà immagazzinare la merce ed ottenere, in ragione di ogni giorno di ritardo, le spese di immagazzinamento in misura pari allo 0,5% del valore dell'ordine. Ancora, in alternativa, nel caso sopra indicato, il Venditore potrà risolvere parzialmente o totalmente il contratto e pretendere il pagamento di una penale in misura pari al 5% del valore dell'ordine annullato oltre a quanto previsto all'art.5 relativamente al ritardo nei pagamenti.
- 8.2 L'Acquirente può compensare o far valere il diritto di ritenzione soltanto quando la sua pretesa sia stabilita con sentenza passata in giudicato oppure sia stata riconosciuta per iscritto dal Venditore.

9. Riserva della proprietà - Obblighi di custodia e di informazione

- 9.1 Fino ad esazione di tutti i crediti esistenti per obbligazioni relative ai rapporti contrattuali con l'Acquirente per tutta la merce fornita da Solterra, vale il diritto di riserva della proprietà. L'Acquirente è obbligato a custodire gratuitamente e separatamente la merce ricevuta dal Venditore ed a fornire, su richiesta, informazioni circa il luogo del deposito. Resta inteso che, per tutta la durata della riserva di proprietà i rischi relativi ai prodotti consegnati, cioè il deterioramento, perdita o furto o i danni eventualmente causati da essi, saranno interamente a carico dell'Acquirente dal momento della consegna (al vettore in caso di vendita con spedizione).
- 9.2 In caso di mancato pagamento totale o parziale della fornitura per qualsiasi motivo o in caso di risoluzione del contratto, il Venditore ha facoltà di riprendere, senza formalità, materialmente possesso della merce a spese, rischio e pericolo dell'Acquirente o di sostituirsi eventualmente ai terzi per l'esercizio del diritto alla consegna. L'esercizio dei diritti previsti dalla presente clausola in caso di mancato pagamento non costituisce risoluzione del contratto. L'acquirente, con l'accettazione del Contratto autorizza ora per allora il Venditore a rientrare nel possesso del Prodotto, ricercandolo e apprendendolo ovunque esso si trovi, senza necessità di precostituirsi di titolo esecutivo e di avvalersi dell'ausilio della pubblica autorità, rinunciando sin d'ora a qualsivoglia azione civile o penale possa astrattamente connettersi con l'apprensione del Prodotto stesso; in tal senso, il Cliente autorizza il Venditore a fare ingresso, nei limiti del necessario, anche nella propria residenza e/o domicilio, purché con preavviso scritto di giorni sette. Per la clausola della riserva di proprietà L'Acquirente dovrà assicurare la merce contro i rischi di danni o responsabilità causati o subiti dalla merce stessa. Nel caso in cui l'Acquirente non rispetti gli obblighi previsti nella presente clausola Solterra potrà esigere il pagamento immediato dell'integrale fornitura e, in mancanza, risolvere il contratto.
- 9.3 L'Acquirente può rivendere la merce sottoposta a riserva di proprietà solamente quando siano stati ultimati tutti i pagamenti dovuti al Venditore. Costituzioni in pegno o cessioni a titolo di garanzia non sono ammesse sui prodotti sottoposti a riserva di proprietà. L'Acquirente si impegna già da ora a cedere al Venditore i crediti provenienti dalla rivendita o da un altro atto di disposizione posto in essere anche a titolo di garanzia. Fatto salvo quanto sopra, il medesimo Acquirente è tuttavia autorizzato in modo revocabile a riscuotere i crediti a nome proprio.
- 9.4 Qualora subentrino o divengano comunque noti fatti o circostanze indicativi di un aumento del rischio di insolvenza dell' Acquirente, quest'ultimo è obbligato, su richiesta, a rendere pubblica la cessione del credito di cui alla precedente clausola n. 9.3 ed a fornire a Solterra le informazioni e la documentazione necessarie. In caso di atti posti in essere da parte di terzi e/o autorità giudiziarie sulla merce oggetto di riserva di proprietà, l'Acquirente deve informare Solterra e segnalare tempestivamente tali atti. Eventuali costi e danni connessi alla fattispecie sopra indicata sono a carico dell' Acquirente.
- 9.5 Nel caso in cui i prodotti forniti dal Venditore e costituenti oggetto di riserva di proprietà, siano, da parte dell'Acquirente, rivenduti in base ad un contratto d'opera e/o siano incorporati o lavorati presso un terzo, il credito dell'Acquirente verso l'altra parte contrattuale deve intendersi sin d'ora dovuto a Solterra, anche eventualmente per l'importo corrispondente alla quota di comproprietà di Solterra sui prodotti venduti o lavorati, fino all'ammontare dei crediti della medesima Solterra verso l'Acquirente.

10. Diritti derivanti da vizi e non conformità qualitative e/o quantitative – danni da trasporto - limitazioni della responsabilità - obbligo di controllo

- 10.1 L'Acquirente dovrà, a pena di decadenza, denunciare in forma scritta gli eventuali vizi e non conformità originari dei prodotti forniti da Solterra entro 8 giorni dalla data di consegna o, in caso di vizi occulti, entro 8 giorni dalla data della scoperta. Pertanto al momento della consegna della merce, sarà interesse dell'Acquirente verificare l'integrità dei colli e la corrispondenza quantitativa e qualitativa con quanto indicato nel relativo documento di accompagnamento. In caso di riscontro di vizi occulti o danni l'Acquirente è tenuto a rispettare la procedura specificata al punto 10.3 pena decadenza del diritto di rimborso. Per ogni dichiarazione, l'Acquirente si assume la responsabilità piena di quanto dichiarato. La firma da parte dell'Acquirente del documento di trasporto senza riserva, comporterà per lo stesso la perdita di ogni diritto di contestazione relativo ad eventuali vizi e difetti di qualità apparenti.
- 10.2 Qualora siano rilevati nei prodotti, con onere della prova in capo all'Acquirente, un vizio o una non conformità che siano già esistenti al momento della consegna, il Venditore si impegna ad intervenire riservandosi la facoltà a propria discrezione di provvedere alla riparazione o alla sostituzione del prodotto viziato.
- 10.3 In caso di gestione del trasporto da parte del Venditore e qualora si riscontrassero danni visibili riconducibili al trasporto stesso, l'Acquirente ha l'obbligo di rilevare le anomalie immediatamente in fase di consegna secondo la seguente procedura: (i) fotografare ciascun imballo danneggiato prima che sia scaricato dal mezzo di trasporto, (ii) fotografare ciascun imballo contenente prodotti danneggiati successivamente all'apertura dello stesso, ma prima di togliere i prodotti danneggiati dall'imballo, (iii) fotografare i prodotti danneggiati dopo averli tolti dall'imballo, inquadrando sia i dettagli del danno che una vista d'insieme dei prodotti danneggiati e del loro imballo, (iv) inviare immediata comunicazione scritta con allegata documentazione fotografica al Venditore. Tale obbligo è esteso alle 24 ore dalla ricezione del materiale nei soli casi in cui i danni non risultassero immediatamente visibili e rilevabili in fase di ricezione/accettazione seguendo la procedura ai punti (ii), (iii) e (iv). In ogni caso, è fatto obbligo all'Acquirente di controllare sempre ed immediatamente che la consegna e i documenti ad essa allegati siano coerenti e conformi a quanto richiesto.

- 10.4 Il Venditore declina ogni responsabilità per eventuali danni a persone, animali o cose o all'ambiente derivanti da un utilizzo dei prodotti non conforme alle prescrizioni di installazione, uso e manutenzione contenute nel manuale di istruzioni ed avvertenze che accompagna i prodotti stessi.
- 10.5 Il diritto al risarcimento dei danni per la violazione degli obblighi contrattuali è limitato al valore della merce. Resta altresì esclusa qualsiasi responsabilità relativa al mancato guadagno.
- 10.6 In caso di reso di merce difettosa e/o non conforme la merce dovrà essere rispedita dall'Acquirente a sue spese presso la sede di Solterra. Se i Prodotti resi si presuppongono difettati, sarà obbligo dell'Acquirente fornire via e-mail una descrizione dettagliata del difetto contestato allegando le foto ove possibile. I prodotti resi senza giustificato motivo e in assenza di vizi o difetti qualitativi apparenti saranno rispediti da Solterra all'Acquirente con imputazione a carico dello stesso delle spese sostenute.
- 10.7 L'acquirente non potrà opporre al Venditore alcuna eccezione, né potrà imputare ad esso alcun inadempimento, fino a quando non sia in regola con tutti gli obblighi di pagamento posti a suo carico dal Contratto.

11. Recesso

- 11.1 L'acquirente potrà recedere dal Contratto, a mezzo raccomandata a.r., verso il pagamento della seguente multa penitenziale: a) nel caso in cui il recesso avvenga entro 5 settimane prima della data di consegna prevista dei materiali, il corrispettivo per il recesso ammonta al 30% del prezzo complessivo di acquisto, Iva esclusa; b) nel caso in cui il recesso avvenga oltre le 5 settimane prima della data di consegna prevista, il corrispettivo per il recesso ammonta al 50% del prezzo complessivo di acquisto, Iva esclusa. Il recesso non potrà più essere esercitato quando il Venditore abbia comunicato all'Acquirente, in qualunque forma, che il Prodotto è già stato immesso in produzione.

12. Garanzia per il cliente finale

- 11.2 Il Venditore garantisce il corretto funzionamento del Prodotto consegnato conformemente alle condizioni di garanzia fornite contestualmente alla consegna del Prodotto, e come tali note all'Acquirente.

13. Luogo di adempimento del pagamento e di altri adempimenti verso Solterra

- 11.3 Il luogo di pagamento del corrispettivo e di adempimento di ogni obbligazione verso Solterra è Chiasso (Svizzera).

14. Informativa sulla privacy

- 11.4 I dati personali richiesti in fase di inoltro dell'ordine/contratto sono raccolti e trattati al fine di soddisfare le espresse richieste dell'Acquirente e non saranno in nessun caso e a nessun titolo ceduti a terzi. Solterra garantisce ai propri Acquirenti il rispetto della normativa in materia di trattamento dei dati personali. Titolare del trattamento dati è Solterra Fotovoltaico SA, con sede in C.so San Gottardo 72, CH-6830 Chiasso.

15. Legge applicabile e Foro Competente

- 15.1 Il Contratto costituisce l'unico rapporto vincolante tra le parti in ordine al Prodotto che ne forma oggetto, superando ogni precedente eventuale pattuizione, scritta o verbale. Qualsiasi modificazione del Contratto, come pure qualsiasi accordo che ne comporti lo scioglimento, dovrà rivestire la forma scritta a pena di nullità. La legge applicabile, per ogni eventuale controversia relativa all'interpretazione, esecuzione e risoluzione dei contratti regolati dalle presenti condizioni generali è la legge Svizzera, anche in deroga ad altre leggi nazionali e/o convenzioni internazionali. Per ogni eventuale controversia è riconosciuta l'esclusiva competenza del Foro di Mendrisio Sud.

16. Inefficacia di singole clausole e/o di singoli accordi – effetti sulle altre clausole o su altri accordi

- 16.1 Fatto salvo quanto previsto alla clausola n. 1, l'eventuale inefficacia di una o più delle clausole contenute nelle presenti Condizioni Generali e/o di altri accordi validi agli effetti delle presenti Condizioni Generali non pregiudica l'efficacia di tutte le altre clausole e/o di tutti gli altri accordi che regolano i rapporti tra le parti.

Per accettazione

Data _____

L'Acquirente, Timbro e firma _____